

RMA Formular



Auch bei uns kann es vorkommen, dass ein Artikel mal defekt ist oder ein Fehler bei der Lieferung geschieht. Wir möchten uns jetzt schon für eventuelle Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles tun, um Ihnen schnellstmöglich zu helfen. Füllen Sie dieses Formular möglichst vollständig aus. Bitte lesen Sie sorgfältig die RMA-Bedingungen.

Rücksendungen bitte an folgende Anschrift senden:

TUXGUARD Technology e.K.
c/o tuxgreen GmbH
Am Waldstadion 32
66636 Tholey

Nicht vollständig ausgefüllte Anforderungen können nicht bearbeitet werden.

RMA Nummer:			
Rechnungsnummer:		Ansprechpartner/in:	
Firma:			
Abteilung:		Telefon:	
Straße:			
PLZ / Ort:			
Lieferanschrift: (falls abweichend)			
E-Mail Adresse:			

Fehlerbeschreibung:

	Artikel	Fehlerbeschreibung
RMA -Artikel		

RMA Verfahren und Bedingungen:

- Bitte füllen sie das RMA Formular so genau wie möglich aus! „Defekt“ ist keine Fehlerbeschreibung. Sollte das Gerät keinen Fehler aufweisen, berechnen wir eine Überprüfungspauschale von 65,00 EUR netto zzgl. Versandkosten.
- Ist ein Defekt des Gerätes für Sie nicht zweifelsfrei, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung: +49 70 00 / 88 94 283.
- Bevor Sie das defekte Gerät zusenden, bitten wir Sie, dieses Formular vollständig ausgefüllt und unterschrieben an + 49 70 00 / 88 94 283 zu faxen oder per E-Mail an support@tuxguard.com. **Bitte Rechnungskopie anfügen.**
- Anschließend bekommen Sie eine RMA-Nummer genannt. Diese Nummer ist auf Ihrem RMA Formular einzutragen und eine Kopie des RMA Formulars der Sendung beizulegen.
- Für Transportschäden bei nicht transportgerecht verpackter Ware übernimmt der Kunde selbst die Haftung. Die Ware möglichst in der Originalverpackung zurücksenden.
- Jede Rücksendung muss frei Haus geliefert werden.

TUXGUARD Technology e.K.
Dr.-Schultheß-Strasse 1s
66386 St. Ingbert
Germany
Fon: +49 (0) 7000 - 8894283
Fax: +49 (0) 7000 - 8894283
eMail: support@tuxguard.com
Web: http://www.tuxguard.com

Datum / Unterschrift des Auftraggebers

Firmenstempel